

Kjøpsbetingelser

Priser:

Alle priser er eksklusive 25 % merverdiavgift. Vi tar forbehold om prisendringer som skyldes endringer i valutakurser, endringer i lovpålagte avgifter eller vesentlige prisendringer fra våre leverandører. Vi tar også forbehold om evt. feiltrykk av priser.

Levering:

Vi sender alle varer med frakt betalt helt frem til deg, eller til nærmeste postkontor. Minste frakt er kr. 249,- eks mva pr. forsendelse. Xyron lamineringspakker som inneholder A1 eller A0 maskiner fraktberegnes etter egne satser. P.t. minsteprakt kr 990,- eks mva. Dette gjelder også større pall forsendelser.

Leveringstid:

Normal leveringstid er ca 1 uke. Men i enkelte tilfeller må vi vente på bestilte varer fra våre leverandører, og i slike tilfeller kan leveringstiden bli opptil 1 mnd.

Restordre:

Restordre sendes fraktfritt.

Forsendelse:

Vanlig forsendelse er med Tollpost Globe - bedriftspakke "dør-dør" Privat personer og enkelte små bedrifter sendes som postpakke, der pakken må hentes på postkontor eller post i butikk.

Uavhentede sendinger som forårsaker merkostnader eller returer til Nordisk Profil AS, faktureres kunde.

Betalingsbetingelser:

Standard Kredittid på fakturaen er 20 dager. Ved betaling etter forfall, påløper purregebyr samt lovregulert forsinkelsesrente. I enkelte tilfeller kan Nordisk Profil AS kreve forskuddsbetaling.

Kredittsjekk:

Alle ordrer o/10.000 kredittsjekkes automatisk. Privatpersoner kan kredittsjekkes for også mindre beløp, i slike tilfeller blir personene informert om dette i brev form.

Ved negativ kredittsjekk, skal ordrer alltid forskuddsbetales.

Faktura/ekspedisjons gebyr:

Nordisk Profil AS tar faktura/ekspedisjonsgebyr på kr 99,- eks mva v/fraktfri forsendelser.

Produktspesifikasjoner:

Vi gjør vårt beste for at alle oppgitte spesifikasjoner skal stemme. Vi opplever likevel at varer endres av produsenten, eller at vi må skifte leverandør. Vi tar derfor et forbehold når det gjelder spesifikasjonene, men ved feil eller endring har du full bytterett uten noen omkostninger for deg. Vi må ta forbehold om evt. trykkfeil i prislister.

Skade ved transport:

Vi tar ansvaret for at varene kommer frem til deg i god stand. Dersom emballasjen er skadet må du kontrollere forsendingens innhold før du aksepterer levering. Gjør deretter merknad på fraktbrevet og meld skaden til oss. Vi sender deg nye varer kostnadsfritt, og vi ordner med videre oppfølging overfor transportøren.

Reklamasjon:

Dersom du mottar en vare som er defekt eller mangelfull har du full bytterett. Ved reklamasjon dekker vi alle dine fraktutlegg. Vi ønsker fornøyde kunder – så ikke nøl med å gi oss beskjed dersom du ønsker å reklamere på en vare. Reklamasjonstid er satt til 8 dager etter mottakelse av varer.

Bytting:

Dersom du ønsker å bytte varer du ikke har bruk for, så kan vi også ordne dette. Bytting forutsetter at varen tilbakeleveres i fullgod stand og i original emballasje, vi forutsetter også at dette er godkjent av oss på forhånd.

Retur:

All retur skal alltid forhåndsgodkjennes. Det foreligger ingen angrefrist eller returrett på inngåtte kjøpsavtaler. I enkelte tilfeller kan Nordisk Profil AS fravike dette pkt. især hvis det foreligger særlig god grunn, men dette avgjøres i hvert enkelt tilfelle av Nordisk Profil AS.

Retur må ikke sendes i oppkrav

Tomt på lager:

Det forekommer at varer er midlertidig utsolgt og tomt på lager. I slike tilfeller restes ordren, sendes ut så fort varen ankommer vårt lager igjen.